

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

POSKYTOVATEL

Firma: UPTIME s.r.o.

zapsána v OR vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21760.)

IČO: 27271552

DIČ: CZ27271552

Adresa: Tř. 9. května 926, 408 01 Rumburk

Bankovní spojení: Raiffeisenbank 2081215001/5500

Technický kontakt: Michal Mrkus, tel. +420 732 575 085

Oprávněný zástupce: Michal Mrkus, jednatel

a

Uživatel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Adresa zřízení služby:

Bankovní spojení:

1. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje účastníkovi poskytnout připojení do sítě internet s parametry uvedenými v části 3. Účastník se zavazuje za poskytnutí služby zaplatit cenu dle tarifu služby. V případě že je účastník v prodlení s platbou za službu je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli poplatek 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

2.2 Práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka a podmínky poskytování služby pokud nejsou uvedeny v této smlouvě se řídí všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s podmínkami poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2. Specifikace a cena služby

3.1. Služba je poskytována bez časového omezení a bez omezení velikosti objemu přenášených dat v obou směrech. Přenášená data nejsou nijak omezována s výjimkou případných technických opatření

poskytovatele směřujících k ochraně integrity sítě a uživatelů sítě. V rámci případné agregace může být omezen počet souběžných propojení TCP/IP na přípojce účastníka.

3.2. V případě poruchy na straně poskytovatele je tato odstraněna na náklady poskytovatele, v případě poruchy na zařízení účastníka hradí náklady na její odstranění účastník. Případná porucha na straně poskytovatele bude opravena do 2 pracovních dní, v odůvodněném případě do 5 pracovních dní. Účastník se zavazuje k maximální součinnosti s provozovatelem při odstraňování poruchy.

3.3 Pokud bylo technické zařízení, prostřednictvím kterého je účastník připojen do sítě poskytovatele dodáno poskytovatelem, zůstává majetkem poskytovatele. V tomto případě může být účastníkovi poskytovatelem účtován paušální poplatek za využívání tohoto zařízení, tento poplatek je uvedený v následující tabulce.

Název tarifu Internet: 10

Cena bez DPH(měsíční paušál): 2000,- Kč

Cena s DPH měsíční paušál): 2420,-Kč

Jednorázový zřizovací poplatek: 1000,- Kč bez DPH, 1210,-Kč vč DPH

Předávací rozhraní: Ethernet před domácím routerem

Použité zařízení pro připojení do sítě ISP:

Agregace: 1:8 až 8:64

IP adresa, adresa brány a DNS jsou přiděleny poskytovatelem automaticky protokolem DHCP na předávacím rozhraní.

Rychlosti přípojky v Kb/s

Inzerovaná Download (stahování) 20480	Upload (odesílání) 2480
běžně dostupná Download (stahování) 16384	Upload (odesílání) 1984
maximální Download (stahování) 24576	Upload (odesílání) 2976
minimální Download (stahování) 9216	Upload (odesílání) 1116

Rychlost služby se uvádí na předávacím rozhraní ethernet před domácím wi-fi routerem uživatele. Přenosové rychlosti jsou měřeny na vrstvě L3 (síťová) a L4 (transportní).

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Všeobecných obchodních podmínek:

3) Služby budou poskytovány od:

4) Telekomunikační zařízení majetkem poskytovatele: ANO

Ceny poskytovaných služeb neuvedených v této smlouvě se řídí aktuálně platným ceníkem poskytovatele.

Výklad pojmů:

Agregace - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

Stahování - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload) – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle Obchodních podmínek Uptime s.r.o.

Běžně dostupná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti. Inzerovaná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Mbps (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti Uptime s.r.o., Tř.9.května 926, 408 01 Rumburk, telefonicky na čísle 412332068, nebo elektronicky na adrese info@uptime.cz. Podrobný postup je upraven v obchodních podmínkách Uptime s.r.o. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Uptime s.r.o., sníží Uptime s.r.o. přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

3. Platební podmínky

- 1) Vyúčtování služby se provádí na základě ročního předpisu plateb (platebního kalendáře) nebo formou daňového dokladu.
- 2) Cena je splatná, v případě platebního kalendáře, do 15. dne v měsíci, ve kterém dojde k uskutečnění zdanitelného plnění, nebo do splatnosti daňového dokladu, a to na účet poskytovatele.
- 3) Jako variabilní symbol plateb je uživatel povinen používat číslo své smlouvy.
- 4) Za každý započatý den prodlení uživatele s placením je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní penále ve výši 0,1%. 5) V případě, že je uživatel v prodlení s placením, je poskytovatel oprávněn bez náhrady zrušit uživateli poskytování služeb a smazat jeho veškerá data na prostředcích poskytovatele.

4. Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služeb.
- 2) Ostatní povinnosti poskytovatele se řídí podle Všeobecných obchodních podmínek, které jsou součástí této smlouvy.

5. Povinnosti uživatele

- 1) V případě ukončení smluvního vztahu je povinen uživatel vrátit zapůjčené HW zařízení a to do jednoho týdne od ukončení poskytované služby.
- 2) Ostatní povinnosti uživatele se řídí podle Všeobecných obchodních podmínek, které jsou součástí této smlouvy.

6 Závěrečná ujednání

- 1) Poskytovatel není odpovědný uživateli za jakékoliv škody vzniklé odstoupením od smlouvy ani za škody způsobené nedostupností sjednaných služeb.
- 2) Smlouvu ze strany uživatele lze vypovědět pouze písemnou formou i bez udání důvodu a to s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne po dni po doručení poskytovateli. V případě uzavření nebo změny smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku, je poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace o uzavřené smlouvě písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Účastník má právo do 14 dnů od předání těchto informací od smlouvy odstoupit. V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele se spotřebitelem (účastník) může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci www.coi.cz
- 3) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení spolu s kopií Všeobecných obchodních podmínek.
- 4) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací a Ceník služeb.
- 5) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

V Rumburku dne

Poskytovatel

Uživatel

Přílohy: Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

Ceník služeb